

Zwroty, Reklamacje, Gwarancje

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca zobowiązuje się wydać Klientowi rzecz wolną od wad fizycznych i prawnych.
3. W przypadku wystąpienia wady w kupionym u Sprzedawcy Produkcie Klient ma prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. W oparciu o wskazane przepisy Klient może żądać obniżenia ceny Produktu, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, żądać wymiany Produktu na wolny od wad, żądać usunięcia wady.
4. Reklamację można zgłosić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy lub przy wykorzystaniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Sprzedawcę na jednej z podstron Sklepu. Reklamację można zgłosić pod niniejszym adresem internetowym www.shortriders.com/contact/
5. Klient w reklamacji może zawrzeć m.in. zwięzły opis zgłaszanej wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, swoje dane, oraz wskazanie żądania w związku z wadą towaru.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
7. W przypadku objęcia Produktu gwarancją, informacje o niej, a także o jej treści i warunkach, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie Internetowym. Warunki gwarancji opisane zostały w oświadczeniach gwarancyjnych gwaranta, które określają obowiązki gwaranta i uprawnienia Klienta, gdy rzecz nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej.
8. Okres gwarancji liczy się od dnia, w którym Klient prześle do Sprzedawcy dołączoną do Produktu, uzupełnioną kartę gwarancyjną wraz z dowodem montażu roweru przez profesjonalny serwis rowerowy. Klient ma obowiązek wypełnienia, zeskanowania oraz przesłania karty gwarancyjnej spełniającej warunki wskazane w zdaniu poprzednim w ciągu 30 dni od dnia zakupu Produktu na adres contact@madbicycles.com
9. Warunki gwarancji producenta na rowery znajdują się pod adresem: www.shortriders.com/zwroty/
10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy. **Rowery, które zostały zaprojektowane i wyprodukowane na specjalne zamówienie klienta, nie podlegają zwrotom.** Dotyczy to indywidualnie zaprojektowanych malowań oraz indywidualnych

konfiguracji technicznych. W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy jednak koniecznie o kontakt z nami. Dokonamy wszelkich starań, aby rozwiązać państwa problem.

11. W przypadku kiedy towar, który otrzymaliście państwo od nas, jest uszkodzony, prosimy o wysłanie nam jak najszybciej zdjęć uszkodzeń oraz etykiety, która znajduje się na paczce lub kartonie. Zdjęcia i wszelkie niezbędne informacje prosimy wysyłać na E-mail contact@madbicycles.com
12. Udzielamy 5-letniej gwarancji na wszelkie wady materiałowe w naszych ramach. Dodatkowo udzielamy 2-letniej gwarancji na pozostałe części za wyjątkiem eksploatacyjnych, takich jak opony, dętki, ręczki/owijki oraz łożyska. Jako wady materiałowe NIE zostaną uznane uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub serwisowania roweru (lub braku serwisowania) i mechaniczne uszkodzenia lakieru.

Warunki gwarancji

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję producenta obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta i wynosi 5 lat na ramy oraz 2 lata na wszystkie pozostałe części Produktu. Gwarancja dotyczy wad materiałowych produktu.
3. Jako wady materiałowe NIE zostaną uznane:
 - 1) Uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania roweru,
 - 2) Uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku niewłaściwego serwisowania roweru,
 - 3) Uszkodzenia i defekty powstałe w wyniku nieprzeprowadzania regularnych serwisów, a także mechaniczne uszkodzenia lakieru.
4. Gwarancja nie dotyczy zużycia części eksploatacyjnych, takich jak łańcuchy, opony czy łożyska.
5. Po pojawieniu się wady produktu należy niezwłocznie przestać korzystać z produktu i zgłosić wadę producentowi, na adres E-mail contact@madbicycles.com
6. Dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest karta gwarancyjna lub dowód zakupu.
7. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta oraz podmiotów, o których mowa w §9 Regulaminu, wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu, określone w Kodeksie cywilnym.
8. Okres gwarancji liczy się od dnia, w którym Klient prześle do Sprzedawcy dołączoną do Produktu, uzupełnioną kartę gwarancyjną wraz z dowodem montażu roweru przez profesjonalny serwis rowerowy. Klient ma obowiązek wypełnienia, zeskanowania oraz przesłania karty gwarancyjnej spełniającej warunki wskazane w zdaniu poprzednim w ciągu 30 dni od dnia zakupu Produktu na adres contact@madbicycles.com
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zwrócenia się o wysłanie zdjęć szkody oraz do zwrotu jedynie uszkodzonej części, a nie całego roweru.
10. Sprzedawca nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów wysyłki związanych ze zwrotem wadliwego towaru.

Bezpieczeństwo

- Sprzedawca nie odpowiada za to czy klienci jeżdżą na swoich rowerach w sposób bezpieczny oraz zgodny z lokalnymi przepisami drogowymi. Sprzedawca nie odpowiada także za regularną i profesjonalną konserwację roweru, która jest niezbędna, aby zapewnić bezpieczeństwo osobie jadącej na rowerze oraz innym uczestnikom ruchu.
- Zadbaj o to, aby Twój rower był regularnie kontrolowany przez profesjonalnego mechanika rowerowego.
- Zawsze jeźdź na rowerze zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
- Zawsze jeźdź w kasku.
- Zadbaj, abyś był/ była jak najlepiej widoczna kiedy jeździsz w nocy.
- Na drodze kieruj się zasadą ograniczonego zaufania